



Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition)

Dennis Launspach

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition)

Dennis Launspach

Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition) Dennis Launspach

Diplomarbeit aus dem Jahr 2006 im Fachbereich BWL - Personal und Organisation, Note: 1,7, Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt, 227 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Das Shared Service Konzept wird nach der Implementierung in vielen amerikanischen zunehmend auch in deutschen Unternehmen angewendet, wobei sich grundsätzlich alle Unterstützungsprozesse im Unternehmen für eine Bündelung in einem Shared Service Center eignen. Dabei werden mehrere operative Einheiten durch meist wirtschaftlich und/ oder rechtlich selbständige Center unterstützt, um Ziele wie Kostenreduktion, Konzentration auf Kernkompetenzen oder Verbesserung des Prozessoutputs zu erreichen. Neben den HR-Prozessen ist besonders die IT geeignet, dieses Konzept in der Praxis umzusetzen und die Supportprozesse in einem eigenen Center zu konzentrieren.

Die vorliegende Arbeit nimmt die zunehmenden Diskussionen dieses Organisationsansatzes in der Literatur auf und setzt sich zum Ziel, die aktuelle Ausgestaltung der Shared Service Einheiten deutscher Unternehmen am Beispiel der IT zu untersuchen. Zudem wird der steigende Trend zur Ausgründung von IT-Einheiten aufgegriffen, die in Form eigenständiger Servicegesellschaften in den Markt um IT-Dienstleistungen eingeführt werden, um zusätzliche externe Umsätze zu generieren.

Die zur empirischen Unterstützung der erarbeiteten Thesen konzipierte Umfrage bestätigt die steigende Marktorientierung der Shared Service Einheiten. Neben der wachsenden organisatorischen Ausgestaltung der Einheiten als Profit Center sowie der steigenden Zahl an rechtlich selbständigen Einheiten in Form von GmbHs und AGs, werden vermehrt Marktpreise zur Verrechnung der Leistungen zwischen der Serviceeinheit und den Kunden verwendet. Ein essentieller Erfolgsfaktor scheint die konsequente Kundenorientierung der Shared Service Center zu sein, da sowohl die Nähe zum Kunden die Standortwahl der Einheit wesentlich beeinflusst als auch kundenorientierte Ziele für die Implementierung des Centers eine erhebliche Bedeutung haben. Zwar ist das Angebot der Leistungen an unternehmensexterne Kunden möglich, trotzdem liegt der Fokus der Einheiten eindeutig auf internen Kunden, um deren Anforderungen erfüllen und die Unterstützungsprozesse im Unternehmen in der gewünschten Qualität zur Verfügung stellen zu können. Die Ausrichtung des Leistungsportfolios auf die Anforderungen der internen Kundengruppen wird somit ein weiterer wichtiger Erfolgsfaktor für die ausgegründeten IT-Einheiten. Werden diese Faktoren beachtet, kann die Ausgründung der IT-Einheit mit der verbundenen Öffnung des Dienstleistungsangebots für externe Kunden erfolgreich gestaltet werden.

 [Download Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deuts ...pdf](#)

 [Read Online Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deu ...pdf](#)

Download and Read Free Online Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition) Dennis Launspach

From reader reviews:

Inez Tuller:

Now a day those who Living in the era wherever everything reachable by connect with the internet and the resources within it can be true or not demand people to be aware of each info they get. How many people to be smart in obtaining any information nowadays? Of course the answer then is reading a book. Looking at a book can help folks out of this uncertainty Information specially this Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition) book as this book offers you rich info and knowledge. Of course the knowledge in this book hundred per cent guarantees there is no doubt in it you may already know.

Donna Hufnagel:

Hey guys, do you desires to finds a new book you just read? May be the book with the subject Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition) suitable to you? The actual book was written by well-known writer in this era. The particular book untitled Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition)is the main one of several books this everyone read now. This particular book was inspired lots of people in the world. When you read this e-book you will enter the new dimensions that you ever know just before. The author explained their concept in the simple way, therefore all of people can easily to recognise the core of this reserve. This book will give you a great deal of information about this world now. So that you can see the represented of the world within this book.

David George:

People live in this new day of lifestyle always attempt to and must have the free time or they will get lots of stress from both day to day life and work. So , when we ask do people have time, we will say absolutely yes. People is human not a robot. Then we inquire again, what kind of activity are you experiencing when the spare time coming to an individual of course your answer will certainly unlimited right. Then do you ever try this one, reading textbooks. It can be your alternative within spending your spare time, the book you have read is Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition).

Russell Pittman:

Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition) can be one of your starter books that are good idea. We all recommend that straight away because this guide has good vocabulary that may increase your knowledge in words, easy to understand, bit entertaining but still delivering the information. The article author giving his/her effort to get every word into joy arrangement in writing Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition) nevertheless doesn't forget the main place, giving the reader the hottest and

based confirm resource details that maybe you can be certainly one of it. This great information can certainly drawn you into brand-new stage of crucial thinking.

Download and Read Online Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition) Dennis Launspach #SCGAWD69PB1

Read Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition) by Dennis Launspach for online ebook

Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition) by Dennis Launspach Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition) by Dennis Launspach books to read online.

Online Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition) by Dennis Launspach ebook PDF download

Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition) by Dennis Launspach Doc

Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition) by Dennis Launspach Mobipocket

Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition) by Dennis Launspach EPub